

Lima, 23 de Mayo del 2022

CARTA N° D000153-2022-SERPAR-LIMA-SGRH



Señora:

Isaac Abraham Arana Jara
Jr. Cuzco 1664 Dpto. 401.
Lima.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 0006-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque El Migrante.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Los servicios higiénicos no cuentan con agua, debido a estar en mantenimiento, pero sí se cuenta con el servicio. El personal se encuentra identificado, debidamente uniformado y con fotocheck. Se le explicó al consumidor que, el costo por hora del uso de cancha es igual al costo por hora del uso de playa de estacionamiento; por lo que entendió e hizo el pago respectivo."

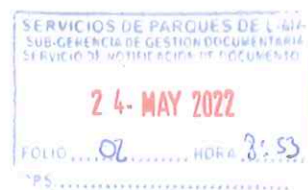
Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



4984



ANEXOS

Anexo I: Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

FECHA	DIA	MES	AÑO	HOJA DE RECLAMACIÓN Nº 000006 - 201...
	16	05	2022	

SERVICIO DE PARQUES DE LIMA - SERPAR LIMA / RUC Nº 20145913544

PARQUE EL MIGRANTE - Av Bausate y Meza, La Victoria 15018

1.- IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE: **ISAAC BRAND JARA**

DOMICILIO: **JA. CURU 1664 DPT. Y01**

DNI/CE: **46310820**

PADRE O MADRE:

2.- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO	MONTO RECLAMADO:
SERVICIO	DESCRIPCIÓN:
<input checked="" type="checkbox"/>	PLUQUER DEL PARQUE Y CANCHAS

3.- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR

RECLAMO 1 QUEJA 2

VALLE: **EL SERVICIO BRANDER DE PARQUES Y CANCHAS SIMPLEMENTE NO CUENTA CON SERVICIOS MANTENIDOS Y EL PERSONAL EN PUESTA QUE ESTABAN NO SE IDENTIFICARON Y TENIENDO UN FALTA DE CORTESÍA HACER MI PERSONAL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y CANCHAS UN COBRO**

PEDIDO: **PUNTO DE VENTA MANTENIMIENTO Y OTRAS UNIDADES EN LA PUESTA**


 FIRMA DEL CONSUMIDOR

4.- OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA	DIA	MES	AÑO

* Las personas no contamos con una oficina central en el parque, pero si contamos con un servicio.
 * El personal de mantenimiento (mantenimiento de parques y canchas) se encuentra en el parque de forma permanente.
 * Se le expone al personal que debe tener un horario de trabajo de 8:00 am a 5:00 pm para el mantenimiento de parques y canchas.


Ricardo Ramirez Aguilar
 ADMINISTRADOR
 SERPAR
 MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

RECLAMO 1: Disconformidad relacionada a los productos o servicios. QUEJA 2: Disconformidad, malestar o descontento respecto a la atención al público

Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda)

* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.
 * El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor de treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

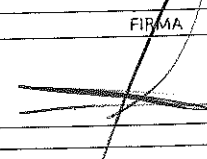
AVISO DE NOTIFICACION (PRIMERA VISITA) Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS

SIENDO LAS 3:30 PM HORAS DEL 24/05/2022 SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL CONTRIBUYENTE Isaac Abraham Arana Jara, EN EL DOMICILIO Jr. Cuzco 1664 Dpto 401, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL ADMINISTRADO NI A UNA PERSONA CAPAZ; POR LO TANTO, SE LE COMUNICA QUE LE ESTAREMOS NOTIFICANDO EL DÍA 25/05/2022 EL RECAUDO QUE CORRESPONDE A Carta 153-2022 - SGRH REQUIRIENDOLE SE ENCUENTRE PRESENTE O AUTORICE A UNA PERSONA CAPAZ DE RECIBIR EL RECAUDO EN SU REPRESENTACIÓN.

SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO DOMICILIO FISCAL

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
Edificio					
N° PISO:	3 Pisos				
TIPO DE PUERTA:	2 Puertas y 1 Porton de Metal				
MATERIAL:	Noble				
COLOR DE FACHADA:	Marron				
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES:	Se dejo Aviso de Visita				

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
Jorge Luis Lopez Delgado	46271956	

ACTA DE NOTIFICACION (Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS)

SIENDO LAS 8:45 AM HORAS DEL 25/05/2022 SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL ADMINISTRADO (A), EN EL DOMICILIO Jr Cuzco 1664 - Dpto 401, TAL COMO SE COMUNICÓ EN EL AVISO DEL DÍA 24/05/2022 NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL CONTRIBUYENTE NI A UNA PERSONA CAPAZ; DEJANDO EL RECAUDO ANEXO, QUE CORRESPONDE A LA Carta 153-2022 - SGRH, BAJO LA PUERTA DE ESTE DOMICILIO, SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO SU DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
Edificio					
N° PISO:	3 Pisos				
TIPO DE PUERTA:	2 Puertas y 1 Porton de Metal				
MATERIAL:	Noble				
COLOR DE FACHADA:	Marron				
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES:	Se dejo Documento Bajo Puerta				

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
Jorge Luis Lopez Delgado	46271956	